

Esempi di sinistro

AIG in EMEA ha visto in uguale numero

Difetti di sicurezza

- Difetti di sicurezza che originano da DoS, hacking, malware
- Attacchi da indirizzi IP russi e cinesi
- Attacchi mirati da parte di hackers che violano i legacy systems

Difetti di sistema

- Errori da parte di dipendenti
- Difetti dei software
- Normalmente consistenti in violazione di informazioni personali o societarie

Esempi di sinistro

Errore umano - UK

- ❑ Sinistro in cui le informazioni personali sono state inavvertitamente inviate a più di 4000 dipendenti della stessa compagnia
- ❑ Sinistro in cui 250 clienti di un rivenditore online hanno ricevuto un'email erroneamente inviata a tutti gli indirizzi che risultavano visibili, senza nascondere i destinatari della mailing list



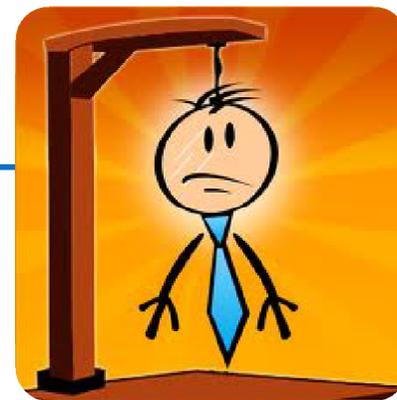
Esempi di sinistro

Errore umano

- Uno studio legale invia per errore documentazione ad un terzo
- Il terzo conferma per iscritto che avrebbe distrutto i dati ricevuti
- La corrispondenza inviata conteneva limitate informazioni confidenziali
- Il Cliente è stato informato e non ha avanzato una richiesta di risarcimento



Esempi di sinistro



Hacker/ Extortion

- Società di viaggi
- Violazione del dicembre 2014 – sospettato un ex dipendente
- IT director riceve una sua riproduzione con un cappio ed un link ad un' URL che mostrava i dati dei clienti
- Si trattava di dati non attuali
- Coinvolta la polizia francese
- L'evento appariva connesso ad un precedente incidente – problematiche relative a non disclosure/limite aggregato

Esempi di sinistro

Cyber extortion



- L'assicurato subisce un blocco del servizio
- Minaccia di far saltare il sistema
- Incaricati esperti
- Il colpevole non è stato identificato ma il servizio è stato ripristinato
- Polizza ha coperto parzialmente le spese legali
- BI coverage non impegnata perché il *waiting time* non è stato superato

Esempi di sinistro

Società che fornisce assistenza medica/assistenza viaggio

- Assicurato UK che forniva assistenza medica/viaggio in 70 paesi
- La società presta servizio per governi ed enti non governativi
- Per 5 giorni i sistemi informatici sono risultati fuori uso
- L'assicurato è stato allertato dalla società esterna deputata a monitorare i siti web degli hackers
- Un mese dopo, una seconda violazione dei sistemi informatici
- A tutti i titolari dei dati è stata data la notifica della violazione del sistema e contestualmente offerta una polizza personale sul furto dell'identità e un controllo dei movimenti (credit monitoring and theft insurance)
- Danno di circa GBP 1M

Esempi di sinistro

Impiegato disonesto (esempio USA)

- Assicurato è una banca multinazionale
- Il senior financial analyst, della divisione prestiti, ha scaricato più di 2 milioni di records
- Venduti 20.000 profili ogni settimana per USD 500 ciascuno
- Notifica richiesta per più di 10 milioni di persone
- 42 class actions
- Danno totale subito dall' assicurato USD 40 milioni
- La polizza ha coperto l'intero massimale pari a USD 20 milioni

Esempi di sinistro

Hacker

- Grosso rivenditore USA
- Violazione del dicembre 2013
- Danno scoperto dai servizi segreti
- *Malware* scoperto su 43.750 POS
- Su un periodo di 20 giorni, *malware* ha sottratto informazioni in merito alle carte di credito e debito (inclusi i PIN) di 40 milioni di clienti
- E' stato successivamente scoperto che gli hackers hanno violato il database, accedendo ad informazioni personali di ulteriori 70 milioni di clienti



Copyright © 2015 AIG Europe Limited - All rights reserved

Esempi di sinistro

Hacker

- Assicurato subisce un *denial of service attack* da un indirizzo IP russo
- Sito fuori uso per circa 1 ora
- Dopo il ripristino un cliente effettuando il log-in vede i dettagli degli altri clienti e pubblica gli screen shot su Twitter
- Dati rimossi dall'assicurato (a seguito di negoziazione con il cliente)
- Indirizzo IP russo bloccato
- Solo 2 records compromessi
- No richieste

